

Hochschule Kaiserslautern University of Applied Sciences

Referat Neue Lehr- und Lernformen

# Zoom @ HS-KL

Version 1.3, 31.03.2020

Zoom ist ein kommerzieller Anbieter für Videokonferenzen, Online-Besprechungen, Chat und andere Formen mobiler Zusammenarbeit.

## 1. Basic vs. Licensed

Zoom hat mehrere Account-Typen:

- Basic-Account: Das ist der kostenlose Account von Zoom. Mit diesem Account-Typ können Meetings bis 100 Teilnehmer durchgeführt werden. Für Meetings mit zwei Teilnehmern gibt es keine Zeitbeschränkung, für Meetings von 3-100 Teilnehmern gibt es eine Zeitbeschränkung von 40 Minuten. Diese wird aber derzeit von Zoom für "Bildungseinrichtungen, die von der Coronavirusepidemie betroffen sind" vorrübergehend aufgehoben.
- Licensed-Account: Mit einem lizenzierten (kostenpflichtigen) Account der Hochschule können Meetings bis 300 Teilnehmer durchgeführt werden und es gibt keine Zeitbeschränkung. Um einen lizenzierten Account zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Herrn Albert Meij.

# 2. Registrierung

- Zur reinen Teilnahme an Zoom-Besprechungen ist eine Registrierung nicht unbedingt notwendig - es sei denn, es wird bei der Erstellung von Meetings als erforderlich zur Teilnahme ausgewählt. Daher ist die Registrierung generell zu empfehlen.
- Wenn Sie selbst eine Zoom-Besprechungen starten/planen möchten, müssen Sie sich bei Zoom registrieren. Benutzen Sie dazu bitte Ihre Hochschul-E-Mail-Adresse, dann können Sie auch von anderen Zoom-Benutzern der HS-KL gefunden und ggf. besser zu Meetings eingeladen werden.
- Für einen lizenzierten Zoom-Account über die Hochschule ist die Benutzung der Hochschul-E-Mail-Adresse sogar erforderlich.

Rufen Sie die Webseite <u>https://zoom.us</u> auf und klicken Sie auf und klicken Sie auf *"Kostenlose Registrierung"*.



Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse (hs-kl.de) ein und klicken Sie auf "Registrieren".

zoom	LÖSUNGEN 🗸	PLÄNE UND PREISE	AN VERTRIEB WENDEN	EINEM MEETING BEITRETEN	EIN MEETING VERANSTALTEN +	ANMELDEN	KOSTENLOSE REGISTRIERUNG
			Ko	ostenlos registrieren			
			Ihre Arbeits-E-Ma	il-Adresse			
			max.musterman	n@hs-kl.de			
			Zoom ist durch reCA Datenschutzrichtlinie	PTCHA geschützt und es gelten die n und AGBs.			
				Registrieren			
			Mit der Anmeldur	ng akzeptiere ich die Datenschutzricht	linie und die		

Sie sehen dann die Meldung, dass eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an Sie gesendet wurde. Rufen Sie Ihre E-Mails ab und klicken Sie in der E-Mail auf *"Aktivieren Sie Ihr Konto"*.

ZOOM Anmelden
Hallo
Glückwunsch für Ihre Registrierung bei Zoom!
Um Ihr Konto zu aktivieren, klicken Sie bitte auf die folgende Schaltfläche, um Ihre E-Mail-Adresse
zu verifizieren:
Aktivieren Sie Ihr Konto
Sollte die vorhergehende Schaltfläche nicht funktionieren, fügen Sie bitte Folgendes in Ihren Brow
ser ein:
https://zoom.us/activate?code=
=signup
Besuchen Sie für weitere Hilfe unser Support-Center.
Viel Spaß mit Zoom!

Nun öffnet sich ein Browser-Fenster in dem Sie die Registrierung abschließen können. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und vergeben Sie ein Passwort. Klicken Sie anschließend auf *"Fortfahren".* 



Das Einladen von weiteren "Zoomern" können Sie getrost überspringen.

Registrierung fertig! Wenn Sie möchten, können jetzt auf *"Meeting jetzt starten"* klicken. Dann wird ein erstes (Test-)Meeting gestartet und der Zoom-Client kann direkt heruntergeladen werden. Das können Sie aber auch ein anderes Mal tun ( $\rightarrow$  siehe "3. Zoom-Client").



### 3. Zoom-Client

Zur Teilnahme an Zoom-Besprechungen ist die Verwendung des Zoom-Clients nicht erforderlich – es gibt auch eine Browser-Lösung. Zum Veranstalten einer Zoom-Besprechung ist die Installation eines Zoom-Clients nötig (zumindest haben wir noch keinen Weg gefunden, wie es ohne geht).

Im Download-Center von Zoom (<u>https://zoom.us/download</u>) finden Sie den *"Zoom-Client für Meetings"* für Ihren Rechner oder die *"Zoom-Mobile-Apps"* für Ihr Smartphone oder Tablet. Installieren Sie sich eine der Anwendungen und starten Sie diese. Die folgenden Abbildungen zeigen den Zoom-Client für Windows, auf anderen Betriebssystemen sieht es sehr ähnlich aus.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf *"Anmelden"*. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht jedes Mal eingeben möchten, setzen Sie noch das Häkchen bei *"Ich möchte angemeldet bleiben"*.



Nun sehen die Oberfläche des Zoom-Clients vor sich und können hier Meetings direkt starten, planen oder an Meetings teilnehmen.



### 4. Einem Meeting beitreten

Sie können auf verschiedene Wege einem Zoom-Meeting beitreten. In den meisten Fällen werden Sie über irgendeinen Weg (per Mail, per Messenger, per Telefon, ...) folgende Informationen erhalten:

```
Zoom-Meeting beitreten
https://us04web.zoom.us/j/123456789?pwd=QVVnRkhMejkzYVdSZUT09
Meeting-ID: 123 456 789
Passwort: 221609
```

 Meeting-URL: Die Meeting-URL enthält die Meeting-ID und evtl. das Meeting-Passwort in verschlüsselter Form.

- Meeting-ID: Die 9-stellige Meeting-ID identifiziert ein Zoom-Meeting
- Meeting-Passwort: Zoom-Meetings können (müssen aber nicht) mit einem Passwort geschützt sein.

### Einem Meeting mittels der URL beitreten

Öffnen Sie die Meeting-URL in einem Browser, wird dieser versuchen, den Zoom-Client zu starten und dem Zoom-Meeting mit diesen Informationen beizutreten. Sollte der Client noch nicht installiert sein, wird der Download des Clients gestartet bzw. an-

### Einem Meeting mittels ID (und ggf. Passwort) beitreten

geboten und Sie können den Zoom-Client installieren.

Klicken Sie im Zoom-Client auf den blauen Button *"Beitreten"* und geben Sie die Meeting-ID und ggf. das Meeting-Passwort ein und klicken Sie anschließend auf *"Beitreten"*.

Hier können Sie auch den im Meeting angezeigten Namen ändern.



Zur Teilnahme an Zoom-Besprechungen ist die Verwendung des Zoom-Clients nicht erforderlich – es gibt auch eine Browser-Lösung. Benutzen Sie dazu folgenden Link, wobei xxxxxxxx die 9-stellige Meeting-ID ohne Leerzeichen oder Bindestriche ist:

### https://zoom.us/wc/join/xxxxxxxx (Link für Web-Client)

https://zoom.us/j/xxxxxxxxx (zum Vergleich: Link für Desktop- oder Mobile-Client)

Zur Nutzung des Web-Clients empfehlen wir Google Chrome, mit Mozilla Firefox gab es ab und an Schwierigkeiten.

Hinweis: Wenn Sie ein Zoom-Meeting planen, wird Ihnen dieser Browser-Client-Link nicht angezeigt. Den müssten Sie für Ihre Teilnehmer selbst "zusammenbasteln".

### Einem Meeting telefonisch beitreten

Zoom bietet auch die Möglichkeit, an einem Meeting telefonisch teilzunehmen. Das kann sehr nützlich sein, wenn Teilnehmer keine gute Internetverbindung haben oder irgendwie unterwegs sind.

Zur telefonischen Teilnahme muss eine der Zoom-Telefonnummern angerufen werden. Anschließend wird man aufgefordert die 9-stellige Meeting-ID, gefolgt von der # einzugeben.

Ein Beispiel: Nummer +49 695 050 2596 wählen, kurz warten, 123456789# eingeben

Schnelleinwahl mobil: Damit die Meeting-ID nicht manuell eingegeben werden muss, kann man diese auch direkt an die Telefonnummer anhängen, z.B.: +496950502596,,123456789#

Die möglichen Telefonnummern werden bei der Planung des Meetings angezeigt.



### 5. Ein Ad-hoc-Meeting veranstalten

Für spontane Besprechungen, v.a. im kleinen Kreis, eignet sich die Funktion *"Neues Meeting"* bestens. Sie klicken einfach auf den orangenen Button um die Besprechung zu starten. Sie können dann die potentiellen Teilnehmer mit dem Button *"Einladen"* zu diesem Meeting einladen. Dazu gibt es verschiedene Varianten:





- Ganz oben in der Titelzeile sehen Sie die Meeting-ID und unten rechts das Meeting-Passwort. Diese Informationen können Sie z.B. telefonisch weitergeben.
- Unten links finden Sie die Buttons "URL kopieren" und "Einladung kopieren".
   Bei "Einladung kopieren" wird folgender Text (in ähnlicher Form) in die Zwischenablage kopiert, den Sie dann über ein beliebiges Programm (Mail, Chat, Messenger, ...) weitergeben können:

Zoom-Meeting beitreten https://us04web.zoom.us/j/123456789?pwd=QVVnRkhMejkzYVdSZUT09 Meeting-ID: 123 456 789 Passwort: 221609

Bei *"URL kopieren"* wird nur die reine Meeting-URL, die bereits die Meeting-ID und das Meeting-Passwort enthält, in die Zwischenablage kopiert.

 Im mittleren Bereich finden Sie (evtl.) andere Zoom-Teilnehmer und können diese hier direkt auswählen.

# 6. Ein Meeting planen

Zur Planung und Vorbereitung eines Meetings, zu dem im Vorfeld eingeladen werden soll, klicken Sie auf den Button *"Meeting planen"*. Dann öffnet sich ein Fenster, in dem Sie die Details für das bevorstehende Meeting festlegen können.



Besprechun	g zum Thema "Pfannkuchen"	
Start:	Do März 26, 2020 V	•
Dauer:	1 Stunde ~ 30 Minuten ~	
Wiederke	hrendes Meeting Zeitzone:	Paris 🗸
Kennwort Meeting Video Host: Ak	passwort wird benötigt (123456	
Kennwort Meeting; Video Host: Ak Audio Telefon Von Deutschl	passwort wird benötigt (123456 tiv O Inaktiv Teilnehmer: Aktiv O Inaktiv Computeraudio Telefon und Computeraudio and einwählen Bearbeiten	
Kennwort Meeting Host: Audio Telefon Von Deutschl Kalender	passwort wird benötigt (123456 tiv O Inaktiv Teilnehmer: Aktiv O Inaktiv Computeraudio O Telefon und Computeraudio and einwählen Bearbeiten	

- Legen Sie im oberen Bereich Thema und Termin fest
- Unter "Kennwort" können Sie die Verwendung des Meeting-Passworts ausschalten oder das Passwort ändern.
- Wählen Sie unter "Audio" den Eintrag "Computeraudio" aus. Es sei denn, Sie möchten eine telefonische Teilnahme am Meeting ermöglichen bzw. erlauben. Klicken Sie in diesem Fall auf "Bearbeiten" und wählen Sie "Deutschland" aus und "Vereinigte Staaten von Amerika" ab.

Ihre Teilnehmer können dann eine der genannten Telefonnummern anrufen und telefonisch am Meeting teilnehmen ( $\rightarrow$  siehe hierzu auch "Einem Meeting im telefonisch beitreten").  Unter "Erweiterte Optionen" können Sie u.a. festlegen, ob die Teilnehmer bei Zoom registriert sein müssen ("Nur berechtigte Benutzer…"), ob die Teilnehmer schon vor dem Gastgeber das Meeting betreten können ("Teilnahme vor dem Host ermöglichen") oder ob es eine Art "Wartezimmer", aus dem die Teilnehmen siegele finigenehen unserelen geben

Erweiterte Optionen
Warteraumfreigabe
Teilnahme vor dem Host ermöglichen
Teilnehmer beim Eintrag auf Stummschaltung stellen
🗌 Nur berechtigte Benutzer können teilnehmen: Bei Zoom anmelden
Meeting automatisch aufzeichnen
Alternative Moderatoren:
Beispiel:john@company.com;peter@school.edu

Teilnehmer einzeln freigegeben werden, geben ("Warteraumfreigabe") soll.

Für Vorlesungen oder Meetings mit vielen Teilnehmern ist die Einstellung "*Teilnehmer* beim Eintrag auf Stummschaltung stellen" vielleicht recht nützlich.

Klicken Sie zum Abschluss auf *"Planen"*. Nun öffnet sich ein Fenster mit allen relevanten Informationen zu dem geplanten Meeting, die nun kopieren und z.B. per E-Mail an Ihre Teilnehmer verschicken oder anderweitig kommunizieren können.

nr n	veeting ist geplant.
(lick	en Sie auf die untere Schaltfläche, um die Einladung in die Zwischenablage zu
copi	eren.
Mar	tin Schiwy lädt Sie zu einem geplanten Zoom-Meeting ein.
The	ma: Besprechung zum Thema "Pfannkuchen"
Uhr	zeit: 26.Mär.2020 10:00 AM Paris
Zoo	m-Meeting beitreten
http	s://zoom.us/j/619422357?pwd=R3dGUWJBNkZxejB4NWpZVDFBYzlpdz09
Mee	tting-ID: 619 422 357
Pase	swort: 123456
Sch	nelleinwahl mobil
+49	3056795800,,619422357# Deutschland
+49	6950502596,,619422357# Deutschland
Einv	vahl nach aktuellem Standort + 49 30 5679 5800 Deutschland + 49 695 050 2596 Deutschland + 44 69 7104 9922 Deutschland
Mee	ring-ID: 619 422 337
Orts	einwahl suchen: https://zoom.us/u/acaAL32ebJ

# 7. Grundlegende und nützliche Funktionen in Zoom

In einem Meeting sehen Sie folgende Ansicht (hier Windows):

2 Zoom Meeting-10: 944-981-793	- 0 ×
	Teilnehmer (2)
	Martin Schwy (Host) 🦨 (25
	C
	Mein Audio ein Hand heben v Zoom Gruppenchat
	D
	Versenden an Aile V 🚺 Datei
Alle of Vido starten B B Bilden Telebare Stédim freuderen Out Aufzichnen Rektionen Meeting verlas	Tippen Sie Ihre Nachricht hier

- A. Teilnehmergalerie
- B. Werkzeugleiste
- C. Teilnehmerfenster

- D. Chatfenster
- E. Meeting-Informationen

### Die Werkzeugleiste im Detail:

Audio ein	∧ ✓ ∧ Video starten	L+ Einladen	2 Teilnehmer	F Bildschirm freigeben	Chat	Aufzeichnen Reaktionen	k	Meeting verlassen
	A		в	С	D			E

- A. Mikrofon und Kamera ein- und ausschalten
- B. Teilnehmerfenster ein- und ausblenden
- C. Eigenen Bildschirm freigeben

- D. Chatfenster ein- und ausblenden
- E. Daumen hoch / Beifall
- F. Meeting verlassen

### Kein Ton oder kein Bild?

Klicken Sie auf die kleinen Dreiecke neben dem Mikrofon- bzw. Kamera-Symbol um ein anderes Mikrofon, andere Lautsprecher oder eine andere Kamera auszuwählen.



### Leertaste: kurz Sprechen

Wenn Ihr Mikrofon stumm geschaltet ist und Sie nur kurz etwas sagen möchten, halten Sie zum Sprechen die *Leertaste* gedrückt.

### Profilbild ändern

Wenn Sie Ihre Kamera ausschalten, wird in der Teilnehmergalerie Ihr Name angezeigt. Sie können aber auch in Ihren Profil-Einstellungen (<u>https://zoom.us/profile</u>) ein Profilbild festlegen, das bei ausgeschalteter Kamera angezeigt wird.

### Hand heben

Bei Online-Vorlesungen oder moderierten Meetings mit vielen Teilnehmern können sich (wie auch bei "echten" Veranstaltungen) die Teilnehmer durch Handheben bemerkbar machen. Diese Teilnehmer springen dann im Teilnehmerfenster nach oben.



Hinweise:

- Der Host des Meetings kann selbst die Hand nicht heben.
- Als Teilnehmer sollte nicht vergessen werden, die Hand auch wieder herunterzunehmen.

### **Bildschirm freigeben**

Mit Zoom kann der Moderator und ggf. die Teilnehmer seinen/ihren Bildschirm freigeben und somit andere Programme, wie beispielsweise Vorlesungs-Folien, Webseiten, Videos etc., zeigen. Dies eignet sich insbesondere für Online-Vorlesungen, Online-Support oder andere Besprechungsformen, bei denen den anderen Teilnehmern etwas vom eigenen Rechner gezeigt werden soll.

Klicken Sie dazu in der Werkzeugleiste auf *"Bildschirm freigeben"* (der grüne Button in der Mitte), wählen Sie anschließend das Programm oder den Bildschirm aus, den Sie den anderen Teilnehmern zeigen möchten, und klicken Sie auf den Button *"Teilen"* (alternativ: Doppelklick auf das entsprechende Symbol).

Wenn Sie ein Video zeigen möchten, klicken Sie vorher unten links auf das Kästchen "Den Computerton freigeben".

	Basic	Erweitert	
<u>ا</u>	2	2	Ţ.
Bildschirm 1	E Bildschirm 2	Whiteboard	iPhone/iPad
LL-Runden - KW13.docx - Word V	Snagit Editor - [31-032020_15-4 5	VLC media player	Videos
	Tools - Zoom		Alle Fenster anzeigen

Für Interaktionen besteht hier auch die Möglichkeit, ein Whiteboard zu öffnen oder bei einer anderen Bildschirmfreigabe mit der *"Kommentier"*-Funktion Zeichnungen, Texte, Markierungen etc. hinzuzufügen.

Wichtig: Diese "Kunstwerke" können mit einem Klick auf den *"Speichern"*-Button als Bild gespeichert werden, verändern aber nicht das Original-Dokument (wie hier zu sehen ist).



### Zusätzlicher Test- bzw. Ausprobier-Account

Ein Tipp zum Testen und Ausprobieren von verschiedenen Funktionen: Registrieren Sie sich bei Zoom mit einer weiteren (privaten) E-Mail-Adresse und veranstalten Sie mit Ihrem "richtigen" Account und mit dem "Spiel-Account" Meetings auf zwei verschiedenen Geräten, z.B. mit dem Notebook und einem Tablet. Allerdings sollten Sie auf beiden Geräten das Mikrofon ausschalten, da es sonst zu recht unschönen Rückkopplungen kommen kann.