# Bedienungsanleitung für dzgMobile Lebensmittellisten per Handy und Internet - dzgMobile -

### **Prof. Dr. Uwe Tronnier**

Version 2006 vom 17.08.2006

### 1. Einleitung

Die Version 2006 ist die erste nun allen DZG Mitgliedern zugängliche Version des mobilen Dienstes dzgMobile zur Abfrage der DZG Lebensmittellisten über Handys und das Internet. Auf diesem Weg sei allen Betatestern der Vorversionen gedankt!

Die Dokumentation setzt nunmehr auf den Wissensstand eines Neubenutzers auf. Die Nutzer des bisherigen Systems werden also einige Teile bereits kennen oder zu kennen glauben. Dennoch lohnt sich die intensive Lektüre, da Neuerungen im Text versteckt sein können.

Die Idee einer der Abfragemöglichkeit der DZG Listen über Handys stellt an sich eine Weiterentwicklung der Abfrage auf den PDA's (Elektronische Notizbücher) dar, welche von Herrn Ingo Paus initiiert wurde. Sie soll die Listen der DZG möglichst für <u>alle</u> Mitglieder online verfügbar machen. Da man heute davon ausgehen kann, dass fast jeder, ob alt oder jung, ein Handy besitzt, liegt die Nutzung dieses Mediums nahe. Die Nutzung von sehr leistungsfähiger Internet-Technologie ermöglicht es auch die Fragestellungen an ein Handy-basiertes System für den Benutzer einfacher zu gestalten als dies bei PDA's der Fall ist. -- Die Nutzung der PDA Programme ist sicher nicht jedermanns Sache, wenn nicht eine gewisse Technikfreundlichkeit besteht. Nicht zuletzt entfällt auch jede technische Wartungsarbeit zum Aufspielen der neuen Listen, da dies bei dzgMobile zentral vorgenommen wird.

Es steht zur Zeit die Liste 2005 (liste\_05) zur Verfügung. Sofern von der DZG die geeigneten Nachlieferungen zur Verfügung gestellt werden, wird jedes Quartal eine Aktualisierung erfolgen, diese werden dann liste\_05\_1, liste\_05\_2 und liste\_05\_3 heißen. Das System wählt bei einer Abfrage automatisch immer die aktuellste Liste aus.

Mit der Freigabe des Abfragedienstes für ca. 20.000 potentielle Benutzer hat das System eine Stabilität erreicht, dass Ausfälle in der Regel nicht mehr vorkommen werden. Fast alle Handytypen laufen mit dem System problemlos. Leider gibt es allerdings z.Z. bekannte Ausnahmen wie z.B. das Sony Ericsson K700. An derartigen Problemen wird zur Zeit mit Hochdruck gearbeitet.

#### Dennoch bringt das die Überlegungen zu einem entscheidenden Punkt:

Das Projekt dzgMobile ist ein Ein-Mann Projekt, es wird im Rahmen der Forschungstätigkeit eines (1!) Entwicklers an der Fachhochschule Kaiserslautern erstellt und betrieben. Eine Unterstützung der DZG findet in Form der Überlassung der Lebensmittellisten statt. Die Finanzierung der Entwicklung geschieht ausschließlich mit FH-eigenen und privaten Mitteln und nicht aus Mitteln der DZG Mitglieder. Der DZG ist eine finanzielle Unterstützung des Projektes nicht möglich.

Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, das weder DZG noch der Entwickler / Autor technische Probleme im Einzelfall klären können. Eine Unterstützung per Telefon, Post oder e-mail kann aus personellen Gründen nicht durchgeführt werden kann. Für technische Problemen wird empfohlen zunächst einmal das vom Autor moderierte Diskussionsforum: <u>http://www.zoeliakie-treff.de/</u> im Internet zu kontaktieren. Registrierte Benutzer haben Zugriff auf ein Forum "*Lebensmittellisten auf dem Handy*". Dort werden viele Probleme diskutiert und auch Lösungen angeboten. Des weiteren ist eine e-mail Adresse für das Projekt eingerichtet worden: <u>dzgmobile@informatik.fh-kl.de</u>.Hierhin können Sie sich bei Problemen wenden, die Sie nicht direkt im Forum diskutieren möchten.

Über den Fortbestand des Forschungsprojektes dzgMobile über den Zeitraum der Systementwicklung hinaus kann zum gegenwärtigen Zeitpunkt weder aus Sicht des Entwicklers noch von Seiten der DZG eine Aussage getroffen werden.

# 2. Was brauchen Sie?

Sie erreichen den Dienst dzgMobile Seite ausschließlich über WAP/WML fähige Handys, nicht über einen Internet-Browser.

Ihr Handy muss hierzu mindestens WML1.2 unterstützen. Ob Ihr Handy das tut, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys. Geräte, die eine WAP/WML Unterstützung haben (das ist durchaus nicht jedes Gerät) und nicht älter als 2 Jahre sind, erfüllen in der Regel diese Bedingung.

Neuere Geräte, die WAP 2.0 mit WML 1.3 unterstützen, sollten auch funktionieren, jedoch ist die Tastenbelegung meist etwas ungeschickt. Einige Geräte wie z.B. das K700 von Sony Ericsson wollen z.Z. partou nicht funktionieren. Dies ist ein bis jetzt noch nicht gelöstes Problem, an dem noch gearbeitet wird. Teilweise hilft die Installation eines sogenannten WML1.2 Browsers.

# 3. Das Handy einrichten

Bitte halten Sie für die folgenden Schritte ihr Handy und dessen Bedienungsanleitung griffbereit.

Rufen Sie zunächst die Internetfunktion auf, um ein sogenanntes Lesezeichen auf die Internetadresse (URL) http://dzgmobile.de zu legen. Wenn Sie das getan haben, können Sie die Seite aufrufen.

Genauer lässt sich der Vorgang leider nicht erklären, da er für jedes Handy anders realisiert ist. Sie müssen sich also wohl oder übel durch die Bedienungsanleitung quälen.

Bei manchen Handys ist es möglich das eingerichtete Lesezeichen auf eine der beiden Funktionstasten unterhalb des Displays zu legen. Dies erleichtert den Zugriff auf die Liste erheblich.

## 4. Kosten

Nun noch ein Wort zu den mit dem Abruf verbundenen Kosten. Im Gegensatz zu anderen SMSoder 0190-, etc. Diensten, fallen ausschließlich die Gebühren für den Datentransfer der Mobilfunkbetreiber an. Diese variieren je nach Mobilfunk-Anbieter und nutzbarer Technologie.

Wenn Ihr Handy GPRS unterstützt, liegen die Kosten pro Abruf so um ca. 1 €Ct (€ 0,01) pro Abruf. Meist jedoch darunter, wenn die Anzahl der Antwortsätze sehr klein ist. Bei "Nutella" sind es z.B. nur 2 bei "Fruchtzwerge" dagegen 22. Die Verwendung von CSD (das ist die normale Wählmethode) kann nicht empfehlen werden, da hier die normalen Telefoneinheiten ticken. HSCSD benötigen Sie eigentlich nicht. Es ist kaum schneller als GPRS und eher für Multimedia Anwendungen gedacht. Hier wird aber nur Text übertragen.

### 5. Erstmalige Benutzung

Sie müssen sich über Ihr Handy beim Dienst anmelden. Ihre Anmeldedaten ermitteln Sie wie folgt:

#### Feld UID (User Identifikation)

Die UID ist ihre DZG-Mitgliedsnummer OHNE Spiegelstrich und Folgeziffern. Beispiel: 4711/03 hat die UID 4711

#### Feld PW (Passwort):

Jeder Benutzer kann sein Passwort aus seinem Vor- und Nachnamen selbst ermitteln, indem Sie die jeweils ersten beiden Buchstaben des Vornamens und des Nachnamens in Kleinbuchstaben hintereinander schreiben. Hierbei werden Umlaute und "ß" jeweils ausgeschrieben. Beispiel: Max Müller ergibt Passwort "mamu".

Eine Möglichkeit zur Passwortänderung durch Sie gibt es zur Zeit noch nicht.

Die Anmeldung gilt zunächst für 24 Stunden. Danach ist eine erneute Anmeldung erforderlich, was jedoch in der Regel automatisch erfolgt. Im Grunde brauchen Sie sich also nur einmal anzumelden.

Leider ist die automatische Wiederanmeldung von den Eigenschaften ihres Handys und ihres Handy-Netzanbieters abhängig. Je nach Anbieter bzw. Handytyp wird durch die dzgMobile-Software versucht, die Seriennummer ihres Handys zu verwenden oder ein Verfahren mit Hilfe von sogenannten Cookies zur Anwendung zu bringen. Voraussetzung dazu ist, dass Sie entweder die Freigabe der Handyseriennummer oder die Nutzung von Cookies im Handy aktiviert haben. (Leider läst sich das nicht in allen Handys einstellen. Manchmal läst der Provider die Nutzung der Handyseriennummer auch generell nicht zu.) Sie müssen es also selbst ausprobieren.

Sofern Sie an Ihrem Handy alles aktiviert haben was möglich ist und trotzdem nach ca. 24 Stunden erneut zur Eingabe von UID und PW aufgefordert werden, gibt es natürlich auch noch eine Lösung:

Die Eingabe per URL. Wenn sie dgzMobile bisher über die Adresse:

• http://dzgmobile.de

aufgerufen haben, so können Sie zusätzlich noch direkt die UID und das PW angeben:

http://dzgmobile.de?uiv=XXXXX&pwv=YYYY

Dies wird dann automatisch bei jedem Neuaufruf verwendet.

Natürlich müssen sie XXXXXX durch ihre Mitgliedsnummer (UID) und YYYY durch ihr Passwort ersetzen. Dieser Weg ist zwar etwas steinig aber für diejenigen, die weder HandyId noch Cookies verwenden können, eine Erleichterung. (Man muss es ja auch nur einmal tun, wenn man sich ein Lesezeichen / Favoriten anlegt)

Wie gesagt, diejenigen, bei denen es von vorn herein auch nach 24 Stunden weiter geht, brauchen sich nicht darum zu kümmern.

Die Führung von 24 Stundenanmeldezeiträumen stellt eine zusätzliche Sicherheitskomponente des Systems dar. Diejenigen, die sich auf die Suchseite ein Lesezeichen setzten werden nach jeweils 24 Stunden gezwungen sich erneuet anzumelden. Bedingt durch die Handhabung von Lesezeichen auf den Verschiedenen Handytypen kann das bei einigen Handys dazuführen, das Sie sich von nun an immer wieder anmelden müssen und der 24 Stunden Mechanismus scheinbar gar nicht mehr geht. Es kann sogar sein, dass der Zugriff auf den Dienst völlig unmöglich wird. Sie sollten deshalb nur auf die oben angegebene URL ein Lesezeichen setzten und nicht auf eine der Folgeseiten.

### 6. Benutzerführung

Nach Aufruf der Seite erhalten Sie für ca. 4 Sekunden die Begrüßungsseite **Zöliakiehelfer**. Diese gibt unter anderem den Namen der aktuellsten Lebensmittelliste an. Je nachdem, ob der im System eingerichtete Neuigkeitendienst für Sie Informationen bereithält geht es jetzt weiter:

#### Keine Neuigkeiten in System verfügbar:

Es gibt jetzt zwei Wege entsprechend der Tasten **Ändern** und **Weiter**. Durch Drücken von **Ändern** in der 4 Sekundenfrist kommen Sie zur Maske **Liste wählen** und damit zur Auswahlmöglichkeit einer anderen Liste als der Aktuellsten. (Insbesondere die Vorgängerliste ist für manchmal für einen Vergleich interessant.)



Wählen Sie hier mit den Pfeiltasten eine andere Liste und bestätigen dies durch die **OK** oder **✓** Taste (das ist leider bei jedem Handy anders realisiert), kommen Sie an die gleiche Stelle, an die Sie auch gekommen wären, wenn Sie eingangs **Weiter** gedrückt hätten oder eben die 4 Sekunden gewartet hätten: zur Maske **Suche nach**.



#### Neuigkeiten im System:

Sofern jedoch seit der letzten Anmeldung Neuigkeiten von mir ins System gestellt wurden, werden Sie auf der

Begrüßungsseite **Zöliakiehelfer** darüber informiert, dass solche vorliegen. Die Taste **Weiter** ist in diesem Fall durch die Taste **News** ausgetauscht. Sie haben ca. 25 Sekunden Zeit, um diese zu drücken. Sie werden dann auf die Seite Nauiskoiten weitergeleitet. Dert können Sie sich aktuellste

**Neuigkeiten** weitergeleitet. Dort können Sie sich aktuellste und alle ggf. davor liegenden noch nicht gelesenen Neuigkeiten



(mit der Taste **Vorher**) ansehen. Sie habe zur Zeit keine Möglichkeit Neuigkeiten mehrfach anzusehen. Mitteilungen sollten Sie sich also nur abrufen, wenn sie die Möglichkeit haben Notizen zu machen

Wenn Sie die ca. 25 Sekunden Zeit verstreichen lassen, werden Sie wie mit der Taste **Weiter** normal zur Maske **Suche nach** weitergeleitet. Bei erneutem Anmelden werden Sie nun solange nicht mehr mit den Neuigkeiten belästigt bis erneut welche ins System gestellt wurden.

In der Maske **Suche nach** können Sie den zu suchenden Begriff eingeben. Das kann wie bei den PDA's der Name eines Lebensmittels, Herstellers u.s.w. sein. Auch nach Teiltexten, Textausdrücken und Textähnlichkeiten kann gesucht werden. Dazu jedoch später mehr.

Nach Schließen des Eingabemodus mit der **OK** oder ✔ Taste kann die Anfrage mit der Taste **Los!** gestartet werden.



Nach einer Weile wird häppchenweise die Antwort präsentiert. Häppchenweise heißt, jeweils maximal 20 Ergebnisse auf einmal. Mit den Pfeiltasten kann man wie üblich durch die jeweilige Anzeige rollen.



Die weiteren / vorhergehenden Ergebnisse (**1-20**, **21-40**, etc.) werden durch Druck auf die entsprechenden Tasten unter Anzeige abgerufen (siehe nebenstehende Abbildung). Vor und nach der Anzeige aller Ergebnisse besteht jeweils die Möglichkeit, eine neue **Suche** zu starten. Alle alten Ergebnisse werden dabei hinfällig.



### 7. Anzeige der Ergebnisse

Da auf einer Handy-Anzeige nicht der gleiche Platz wie im Buch vorhanden ist, werden die Ergebnisse platzsparend angezeigt. Die bekannten Informationen werden hierzu zunächst in 7 Gruppen eingeteilt:

- Gruppe: stellt die aus dem Buch bekannte Einteilung nach Arzneimitteln (AMA), Diätherstellern (DH), Großverbrauchern (GV), Kosmetika (KOS), Nahrungsergänzungen (NE) und Regionalen Metzgerein (RM) und schließlich der Lebensmittelaufstellung (LMA)dar.
- 2. Firma, Marke und Produktgruppe: sind die bekannten Merkmale aus der Liste in Buchform. Sie erscheinen dort jeweils fett gedruckt in immer kleinerer Schrift.

- 3. Produkt: stellen letzendlich die aufgelisteten Produkte dar. Die bekannten Zusatzinformationen für zusätzlich
  - lactosefreie Produkte (im Buch der \*),
  - Produkte aus Primaweizenstärke (im Buch das +) werden jeweils fett gedruckt vor den Produktnamen gestellt.
  - Die Kombination lactosefrei und Primaweizenstärke, welche im Buch durch ein dargestellt wird erscheint auf dem Handy als \*+.
  - Die neuen Symbole und □, die auf ein Herstellungsverfahren durch Verzuckerung hinweisen, werden durch das Symbol # dargestellt. Entsprechend in der Kombination mit \* und +.
  - Das wohl wichtigste Symbol stellt die Einfassung eines Produktnamens in <<< >>> dar. Diese bedeuten, dass das Produkt speziell als nicht Glutenfrei gekennzeichnet wurde. In der Buchform stehen solche Produkte nach dem Hinweis: ">> nicht glutenfrei" jeweils in einer grau hinterlegten Box.
- 4. Zusatz1, Zusatz2: stellen ggf. zum Produkt vorhandene Zusatzinformation dar.

Diese Begriffe definieren eine Sortierordnung wie im Buch: Alle Produkte des Herstellers Ferrero finden sich einsortiert in dieser Gruppe und werden ggf. auch zusammenhängend ausgegeben.

Erstreckt sich eine Anfrage nun über mehrere Produktgruppen / Marken / Hersteller / Gruppen, so werden diese immer zusammengefasst und nur ausgegeben, sofern eine Änderung zum vorhergehenden Produkt auftritt. Bei der Anzeige der Produkte werden übergeordnete Begriffe also immer nur dann dargestellt, wenn Sie sich ändern.

Achtung: Die beiden Zusatzfelder sind nicht übergeordnet; sie werden jeweils immer zusammen mit dem Produktnamen angezeigt.

Ein Beispiel: Suche nach "Fruchtzwerge"

#### Ergebnisse in der PDA Liste

Gruppe	Firma	Produktgruppe	Produkt	
LMA	Danone GmbH	Fruchzwerge	Drink Erdbeere	
LMA	Danone GmbH	Fruchzwerge	Drink Pfirsich-Aprikose	
LMA	Danone GmbH	Fruchzwerge	Drink Vanille	
LMA	Danone GmbH	Fruchzwerge	Schul-Pause Apfel-Vanilla	
LMA	Danone GmbH	Fruchzwerge	Schul-Pause Aprikose	
LMA	Danone GmbH	Fruchzwerge	Schul-Pause Banane	
LMA	Danone GmbH	Fruchzwerge	Schul-Pause Erdbeere	
atc atc atc				

*etc, etc, etc....* 

#### wird dargestellt als

Gruppe LMA Firma Danone GmbH Produktgruppe Fruchtzwerge Drink Produkt Erdbeere Pfirsich-Aprikose Vanille Produktgruppe Fruchzwerge Schul-Pause Produkt Apfel-Vanilla Aprikose Banane Erdbeere etc, etc, etc,

# 8. Erweiterte Suchfunktionen

Die einfachen Suchfunktionen durch einen Suchbegriff reichen oftmals nicht aus. Problematisch sind meistens zu lange Ergebnislisten. Aber auch ein Suchbegriff der in anderen Worten enthalten ist oder Suchbegriffe deren Schreibweise nicht genau bekannt ist, stellen ein Problem dar. Schließlich besteht oft der Wunsch, etwas zu finden, von dem man nur so eine ungefähre Vorstellung hat.

Im folgenden werden für die genannten Situationen Vorgehensweisen beschrieben.

### 8.1 Suche nach Begriffskombinationen

Oftmals ergeben sich bei Abfragen Probleme mit zu umfangreichen Ergebnissen. Beispielsweise suchen Sie "Chio Chips" und stellen die Anfrage über "Chio". Das führt leider zu folgender recht umfangreichen Liste in der linken Spalte. Gesucht haben Sie natürlich nur nach den "Chips". Aber auch eine Anfrage mit Chips kann nicht zufrieden stellen, wie sie in der rechten Spalte sehen können.

Suche nach "Chio"	Suche nach "Chips"
Sätze 1-20 von 20	Sätze 1-20 von 128
aus liste_04_2	aus liste_04_2
Gruppe: GV	Gruppe: GV
Firma:	Firma:
Niederreuther GmbH	Develey Senf + Feinkost GmbH
Produktgruppe:	Marke:
Salami Brodukt:	Specht
Salami finocchiona	Gurken 2650ml
Firma:	Produkt:
Sapros - Küchenfertige Salate & Gemüse	*Dill Chips, würzig-mild, mit feinem Dill
Produktgruppe:	Firma:
Salate	Fischer Konserven GmbH, Simbach
Chinakohl mit Badicchio 6mm	Großverbraucher
Radicchio fein 6mm	Produktgruppe:
Radicchio ganze Blätter	Gläser 2650 ml
Radicchio grob 24mm	Produkt:
Zuckerhut mit Radicchio 6mm	Dill-Chips
Firma:	Firma:
Marke:	Produktoruppe:
Großverbraucher	Cuisine Noblesse
Produktgruppe:	Produkt:
Rohkostsalate (Beutel)	Dillchips
Produkt:	Firma:
*Radicchio Frisee	Sicca Nahrungsmittel GmbH
Vita Holding GmbH	Exotische Früchte getrocknet
Produktgruppe:	Produkt:
Blattsalate küchenfertig	*Bananenchips ganze Scheiben (5320)
Produkt:	*Bananenchips kleinstückig (5321)
*Radicchio geschnitten	Gruppe: LMA
Gruppe: LMA	Firma: Allorgato AC- Worsandhaus
Green Valley Naturprodukte	Produktgruppe:
Produktgruppe:	Chips und Knabbereien
Tee	Produkt:
Produkt:	*Arche Japanische Reiscrisps
Celestial Emperors Chioce	*byodo Reiswaffeln (diverse Sorten)
Handelsmarken GmbH Offenburg	*Davert Munie Reiswallein (diverse Sorten) *Molen Bartie Kartoffelchins
Produktgruppe:	*Molen Aartje Mais-Erdnussflips
Vecchio Ceppo	*Rapunzel Tortilla-Chips Original Salted
Produkt:	*Werz 4-Korn-Vollkorn-Sesam-Stangen
*Amaretto 21,5% Vol.	*Werz Reiskleie Kräckerli
*Grappa 40% Vol.	*Werz Reis-Vollkorn-Sesam-Cracker
Haribo GmbH + Co. KG	Allos Walter Lang GmbH
Produktgruppe:	Produktgruppe:
Fruchtgummi Beutel-Artikel	Bio-Bananen-Chips
Produkt:	Produkt:
*Bronchiol	*Bananen Chips
Interspack Knabber-Gebäck GmbH & Co. KG	AlnaturA Produktions- und Handels GmbH
Produktgruppe:	Produktgruppe:
Chio	Schokolierte Trockenfrüchte und Kerne
Produkt:	Produkt:
*Chio Chips Curry Ketchup	Bananenchips in Joghurt-Schokolade (100g)
<pre></pre>	Froauktgrüppe: Trockenfrüchte und Kerne
Chio Chips Sour Cream & Onion	Produkt:
Chio Indian Spice	*Apfelchips (75g)
Chio Sombrero Paprika & Onion	*Bananenchips (125g)
Tortilla Texas Paprika	*Bananenchips (500g)
Firma:	*Kokoschips (125g)
Produkt:	
Grana Padano Il vecchio Amico	

Dem gegenüber liefert eine kombinierte Suche nach "Chio Chips" folgendes Ergebnis:

Suche nach "Chio Chips"		
Sätze 1-4 von 4 aus liste_04_2		
ppe: LMA		
na:		
Intersnack Knabber-Gebäck GmbH & Co. KG		
Produktgruppe :		
0		
dukt:		
io Chips Curry Ketchup		
io Chips Ready Salted		
io Tortilla Dip-Chips Original		
o Chips Sour Cream & Onion		

Versierte Benutzer können das sicher auch auf der PDA Datenbank tun. Dort ist es nur sehr langsam. Der Handyzugriff ist durch die verwendete Datenbank und einen richtigen Computer im Hintergrund hingegen sehr schnell.

### 8.2 Wenn ein Begriff Teil eines anderen ist

Ein anderes Problem ist die Suche nach Begriffen, welche in anderen Begriffen enthalten sind. Es ist deshalb möglich nach Wortanfängen zu suchen. Beispiel: Die Abfrage nach "Rama" macht nicht zuletzt deshalb ein Problem, als dass sich auch Begriffe wie "Trama" (Medikament) im Ergebnis wiedergefunden haben. Dies kann nun durch Voranstellen eines Ausrufezeichens verhindert werden. "!Rama" findet nur die Einträge in denen Worte mit "Rama" beginnen.

Suche nach "Rama"	Suche nach "!Rama"	
Sätze 1-20 von 76	Sätze 1-8 von 8	
aus liste_04_2	aus liste_04_2	
Gruppe: AMA	Gruppe: LMA	
Firma:	Firma:	
AbZ Pharma GmbH	Unilever Bestfoods Deutschland	
Produktgruppe:	Produktgruppe:	
laktosefrei	Rama Cremeprodukte	
Produkt:	Produkt:	
*Trama 50 mg AbZ Ampullen	Cremefine zum Kochen	
*Trama 100 mg AbZ Ampullen	Cremefine zum Schlagen	
*Trama AbZ Tropfen	Cremefine zum Verfeinern	
Firma:	Produktgruppe:	
ALIUD PHARMA GmbH & Co. KG	Rama Nahrungsfette	
Produktgruppe:	Produkt:	
Analgetika/Antirheumatika	Guten Morgen Rama 65% Fett	
Produkt:	Rama 80% Fett	
*Tramadol AL 100 Ampullen, Injektionslösung	Rama Culinesse Pflanzencreme 83% Fett	
*Tramadol AL 100/-150/-200 mg Retardtabletten	Rama fein gesalzen 38% Fett	
*Tramadol AL 50 Kapseln	Rama Good Start Brotaufstrich 38% Fett	
*Tramadol AL Tropfen, Lösung		
Tramadol AL 50 Brausetabletten		
Firma:		
Azupharma GmbH & Co.		
Produktgruppe:		
lactosefrei		
Produkt:		
*Tramagetic 100 mg Ampullen		
*Tramagetic 50 mg Ampullen		
*Tramagetic Kapseln		
*Tramagetic Tropfen		
*Tramagetic Tropfen (Dosierpumpe)		
*Tramagetic Zäpfchen		
Firma:		
Basics GmbH		
Produkt:		
*Tramadol Basics Tropfen		
Firma:		
ct-Arzneimittel GmbH		
Produkt:		
*Tramadol 50 von ct Amp.		
*Tramadol von ct Amp.		
*Tramadol von ct Supp.		
*Tramadol von ct Tropfen		
Firma:		
Dr. Kade Pharmazeutische Fabrik GmbH		
Produkt: *Trama KD 100 Zäpfchen		

Selbstverständlich läst sich das Voranstellen des Ausrufezeichens mit der oben genannten kombinierten Suche verbinden.

### 8.3 Suche nach Begriffen unbekannter Schreibweise

Die Schreibweise von Namen wie "Nestlé" bereitet generell ein Problem, da sie auf Handys nur schwierig eingegeben werden können. Das Weglassen von Accent's wird deshalb immer toleriert.

Spätestens bei alternativen Schreibweisen hat man aber erhebliche Suchprobleme. Oftmals weiß man nicht genau, wie ein Produkt geschrieben wird, wenn man es nicht in Händen hält. Die Suche nach Strothmann Fertigpuddingprodukten wird zur Schwierigkeit, wenn die genaue Schreibweise von "Strothmann" nicht geläufig ist. Es bieten sich immerhin die Alternativen "Strothmann", "Strothmann", "Strothmann" und "Strotman" an.

Das Voranstellen einer Tilde (~) vor den Suchbegriff bewirkt genau das erwünschte unscharfe Suchen."~ strotman" findet alle Einträge in denen Worte ähnlich klingende Worte wie "strotman" vorkommen. Bei einer solchen Suche ist es dann sinnvoll doch wieder etwas einzuschränken und nur die Datensätze der Liste "LMA" auszugeben.

Suche nach "strotman"	Suche nach "~strotman Ima"
Leider wurde kein Eintrag gefunden!	Sätze 1-20 von 49 aus liste 04 2
	Gruppe: LMA
	Firma:
	Campina GmbH + Co. KG
	Marke:
	Strothmann
	Produkt:
	Diät-Schoko & Sahne (125g)
	Diät-Vanilla & Sahne (125g)
	Molke Drink Multivitamin (500g)
	Molke Drink Tropic (500g)
	Mousse au chocolat (75g)
	Reine Molke (500g)
	Rote Grütze (125g)
	Schoko & Sahne (200g)
	Vanilla & Sahne (200g)
	Zitronenmousse (75g)
	Produktgruppe:
	Circolo (125g)
	Produkt:
	Erdbeere
	Heidelbeere
	Kirsche
	Pfirsich
	Produktgruppe:
	Creamy Cocktail (150g)
	Produkt:
	Kirsch-Holunder
	Waldfrüchte
	Produktgruppe:
	Creme Compose (150g)
	Produkt:
	Heidelbeere
	Kokos
	Pfirsich
	Pinacolada

# 8.4 Suche nach unscharfen Begriffen

Ein völlig andere Situation ist sicherlich die, dass man beispielsweise irgendeinen Pudding essen möchte, wobei Vanillegeschmack unsere Lieblingssorte ist. Wir suchen also nicht ein bestimmtes Produkt, irgend etwas Passendes in der Richtung "Pudding" und mehr oder weniger "Vanille". Hierfür gibt es eine inhaltsbezogene Suche: Sie stellen vor die Begriffe "vanille pudding" einfach das "@"-Zeichen. Es wird dann nach verschiedenen Pudding und Vanille Produkten gesucht, wobei allerdings auch Abweichungen wie Schokopudding oder Vanillesoße (einige sind im Beispiel unten kursiv markiert) möglich sind. Die Ergebnisse werden nun nicht mehr alphabetisch nach Firma, Markename, Produktgruppe und Produkt ausgegeben sondern in der Reihenfolge der größten Übereinstimmung mit der Suche. Also Vanillepudding ganz oben (ist hier aus Platzgründen in der rechten Spalte einmal weggelassen worden, steht in den Sätzen 1-20 aber tatsächlich dort; probieren sie es aus!).

Suche nach "~vanillepudding"	Suche nach "@vanille pudding"
Sätze 1-13 von 13 aus liste 04 2	Sätze 21-40 von 654 aus liste 04 2
Firma:	Firma:
frischli Milchwerke GmbH	Goldsteig-Käsereien Bayerwald GmbH
Großverbraucher-Sortiment	Goldsteig Pudding
Produktgruppe:	Produkt:
GV-Spezialitäten Eimersortiment	Vanille + Sahne
+Sahniger Pudding Vanilla Diät	Dr. Oetker Nahrungsmittel KG
Gruppe: LMA	Marke:
Arche Naturprodukte GmbH	Produktgruppe:
Produktgruppe:	Süße Mahlzeiten
Pudding- u. Soßenpulver Produkt:	Produkt: *Pudding Mahlzeit Vanille-Geschmack
*Vanille Puddingpulver	Marke:
Firma:	Dr. Oetker-Frischeprodukte (Kühlregal)
Produktgruppe:	Produktgruppe: Puddinge
Eiskrem und Pudding	Produkt:
Produkt: Pudding Rocher Vanille (44,602)	Sahne-Pudding Bourbon-Vanille (150g)
Speise-Eis Becher Vanille (44 002)	Pudding Bourbon-Vanille m. Schokoladensoße (150g)
Speise-Eis Vanille (44 051), 2 Liter	Sahne-Pudding Bourbon-Vanille (500g)
Speise-Eispokalbecher Vanille (44 040) Firma:	Firma:
frischli Milchwerke GmbH	Arche Naturprodukte GmbH
Produktgruppe:	Produktgruppe:
Produkt:	Produkt:
Pudding Dessert Vanilla mit Schokosauce Firma:	*Vanille-Soßenpulver Firma:
Goldsteig-Käsereien Bayerwald GmbH	Zott GmbH + Co. KG
Produktgruppe:	Produktgruppe:
Produkt:	Produkt:
Vanille + Sahne	Vanille
Firma: Molkerei Müller GmbH + Co.	Firma: Medical Dr. Henry Gesundheitsartikelvertrieb GmbH
Produktgruppe:	Produktgruppe:
Nestlé Desserts Produkt:	Pudding Produkt:
Pudding Vanille Geschmack mit Schoko Sauce	Schokoladen Pudding-Pulver (007761)
Schoko Pudding mit Sauce Vanille Geschmack	Firma:
Ostermühle Naturkost GmbH	Produkt:
Produktgruppe:	<<< <pudding dessert="" grieß="" himbeersauce="" mit="">&gt;&gt;</pudding>
Backzutaten Produkt:	Pudding Dessert Schoko mit Vanillasauce Pudding Dessert Vanilla mit Schokosauce
Vanille Puddingpulver öko (548)	Firma:
Firma: Buf-Lebensmittelwerk KG	Delight Food International BV
Produktgruppe:	Eiskrem und Pudding
natreen-Desserts und Instantgetränke	Produkt:
Puddingpulver Vanille zum Kochen	Pudaing Becher Erabeer (44 600) Pudding Becher Früchte (44 601)
Firma:	Pudding Becher Schokolade (44 603)
Zott GmbH + Co. KG	Firma: frischli Milchwerke GmbH
Mertinger	Produktgruppe:
Produkt:	Pudding
Mertinger Pudding + Sanne Vanii (Diat-geeignet)	+Sahniger Pudding 4er-Set Schoko
	+Sahniger Pudding 4er-Set Vanilla
	Arche Naturprodukte GmbH
	Pudding- u. Soßenpulver
	Produkt:
	*Nougat-Pudding Firma:
	Molkerei Söbbeke (Die Bio-Molkerei!)
	Produktgruppe:
	Produkt:
	8.4.1.1 Bioland Schoko Pudding

Problematisch bei dieser Suchform ist nur, dass nicht garantiert werden kann, dass wirklich alle Datensätze, die zu den Suchbegriffen passen auch gefunden werden.

Bitte beachten Sie, dass die unscharfe Suche sich <u>nicht</u> mit den oben genannten Spezialzeichen "!" und "~" kombinieren läst. Das Ausrufezeichen wäre sinnlos, da wir nur ungefähr wissen, was wir suchen; die "~" ist sowieso schon in dieser Suchform enthalten.

# 9. Haftungsbeschränkung

Die durch dzgMobile übermittelten Daten können nur insoweit als richtig gelten, als dass diese in der aktuellen Form durch die DZG zur Verfügung gestellt werden. Ein Haftung insbesondere für gesundheitliche Folgeschäden der Dienstnutzer ist ausgeschlossen. Überprüfen Sie ggf. die Produkte in der Buchform der Lebensmittelliste der DZG.

Ein ausfallfreier Zugang von dzgMobile kann z.Z. noch nicht garantiert werden.

### 10. Schlussbemerkung und Datenschutzerklärung

Um den Nutzungsgrad des Dienstes zu erfassen und die zugreifenden Handytypen besser zu unterstützen, werden beim Seitenzugriff Daten über Ihr Handy und Ihre Suchabfrage gespeichert: dies sind neben allgemeinen Geräteeigenschaften auch Cookie-Fähigkeiten und Seriennummer bzw. ähnliche Merkmale. Die gespeicherten Daten werden nur für die Sicherstellung und Weiterentwicklung dieses Dienstes verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Nicht mehr genutzte Daten werden spätestens nach 6 Monaten gelöscht. Wer die hier beschriebene WAP Seite nutzt, erklärt sich durch die Nutzung ausdrücklich mit diesen Bedingungen einverstanden.

#### Kommentare und Verbesserungsvorschläge sind ausdrücklich erwünscht!

Meine e-mail Adresse hierfür lautet ebenfalls: dzgMobile@informatik.fh-kl.de

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass ich keine Kapazitäten habe die vielen DZG Mitglieder bei technischen Problemen postalisch bzw. telefonisch zu betreuen!

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Ausprobieren.

# 11. Verantwortlich für Entwicklung und Diensterbringung:

Prof. Dr. Uwe Tronnier Fachbereich Informatik und Mikrosystemtechnik Fachhochschule Kaiserslautern Amerikastrasse 1 66482 Zweibrücken e-mail: <u>dzgMobile@informatik.fh-kl.de</u>